

**Quest Green Solutions  
The Vulcan Descaler  
P.O. Box 6662  
Santa Rosa, CA**

# Sage Hills Motel

Para el equipo de Vulcan,

Les enviamos esta carta para evaluar los resultados de Vulcan 5000, tras su compra. Somos un motel de 18 habitaciones situado en el pueblo de Cache Creek, Columbia Británica, Canadá; aproximadamente a 4 horas en coche, al nordeste de Vancouver, B C.

Compramos su producto debido a los continuos problemas de agua dura, relacionados con problemas de limpieza y acumulación de ésta. Los daños más evidentes estaban en los cuartos de baño, donde encontramos que, al cabo de unos años, era imposible eliminar la acumulación de agua dura en las zonas de calafateo de las bañeras y alrededor de las paredes de la ducha.

Nos dimos cuenta de que después de 3 ó 4 años, tendríamos que sustituir las paredes de la ducha. Los baños tenían constantemente manchas de la línea de flotación y de la caída de agua, que se acumulaban en las duchas, bañeras, fregaderos y grifos, en todos se veían las manchas de agua dura. Los vasos de las habitaciones, a pesar de lavarlos en lavavajillas, estaban sucios ya que tenían manchas del secado o de goteos debido a la acumulación de minerales



Nuestras sábanas blancas no quedaban "blanco pulcro" y se oscurecían después de un par de meses. Los tanques de agua caliente y las calderas tenían que ser continuamente desoldados en los codos y las articulaciones para limpiar las incrustaciones de cal acumuladas, que hacían que el agua que llegaba a las habitaciones tuviese menos presión. La primera vez que echamos un vistazo a los codos nos horrorizamos al ver que lo que se podía ver a través de las líneas de agua era poco más grande que un agujero de alfiler. Las calderas de las habitaciones de los huéspedes tuvieron una acumulación de minerales tan grande que teníamos que desatascarlas regularmente para mantenerlas.

**Tras la compra de Vulcan 5000 lo primero que notamos fue lo fácil que era de instalar, sin sorpresas. A los pocos días nos dimos cuenta de que los vasos de agua de las habitaciones estaban limpios y brillantes, sin borrones, transparentes. Nos quedamos muy contentos con el resultado. Las señoras de la limpieza han informado que los grifos y llaves de agua son más fáciles de limpiar y tengo que decir que están más brillantes y limpios, y esperamos que con el tiempo estén aún más limpios y que parezcan más nuevos.**

Las manchas en las bañeras y duchas han mejorado, aunque la mejor prueba será ver lo que sucede en un año en las nuevas instalaciones. Aunque es difícil de notar, en esta primera etapa asumimos que las tuberías se limpiarán con el paso del tiempo, dados los resultados que hemos visto hasta ahora. Normalmente, las señales de severa acumulación de agua dura comienzan con abrir un grifo en la lavandería y tras un período corto de tiempo sin ajustar el flujo de corriente, el flujo decrece más y más y tras eso hay que empezar el proceso de desoldar y limpiar las tuberías de forma manual. Esperamos que ahora no sea necesario. Tenemos Vulcan 5000 desde hace muy poco (mes y medio) y estamos, sin duda, satisfechos con los rápidos resultados.

Saludos,  
Hal and Karen  
Sage Hills Motel